

Prestations pour la Clientèle privée

Valable dès le 1er janvier 2025 (sous réserve de modifications)



Aperçu de l'offre Clientèle privée

	Raiffeisen Essential Pour tous dès 26 ans	Raiffeisen Member Pour tous dès 26 ans	Raiffeisen MemberPlus Pour tous dès 26 ans 	Raiffeisen YoungMemberPlus Pour tous entre 12 et 26 ans, pour les étudiants jusqu'à 30 ans ¹
Conditions	/	Souscrire une part sociale ³	- Souscrire une part sociale³ - Conditions d'obtention du statut MemberPlus²	Souscrire une part sociale ³ (facultatif)
Prestations	- Compte privé CHF 60.00/an - Compte épargne - Carte de débit CHF 50.00/an - E-banking et TWINT - Carte de crédit Argent / Classic CHF 100.00/an - Compte de prévoyance 3a	- Compte privé sociétaire CHF 60.00/an - Compte épargne sociétaire + taux préférentiel - Carte de débit Gratuit 1ère année puis 50.00/an - E-banking et TWINT - Carte de crédit Argent / Classic Gratuit 1ère année puis 100.00/an - Compte de prévoyance 3a	- Compte privé sociétaire - Compte épargne sociétaire + taux préférentiel - Carte de débit Gratuit 1ère année puis 50.00/an - E-banking et TWINT - Carte de crédit Argent / Classic Gratuit 1ère année puis 100.00/an - Compte de prévoyance 3a	- Compte privé YoungMember - Compte épargne YoungMember + taux préférentiel - Carte de débit - E-banking et TWINT - Carte de crédit Argent / Classic - Compte de prévoyance 3a
Vous bénéficiez de				
Retraits d'espèces	Gratuits dans plus de 1'500 bancomats Raiffeisen dans toute la Suisse		- Gratuits dans plus de 1'500 bancomats Raiffeisen dans toute la Suisse 12 retraits gratuits dans des bancomats tiers par année	
Trafic des paiements Suisse	Paiements gratuits en Suisse par e-banking		- Paiements gratuits en Suisse par e-banking 12 paiements instantanés gratuits par année - Ordre permanents en CHF/EUR et LSV	
Reporting	Relevés de compte mensuels et annuel sous forme d'e-documents par e-banking		Relevés de compte mensuels et annuel sous forme d'e-documents par e-banking	
Part sociale ³	/	Part sociale + rémunération annuelle	Part sociale + rémunération annuelle	À titre facultatif : Part sociale + rémunération annuelle
Programme de bonus MemberPlus⁴	/	/	Nombreux avantages "Expériences" et rabais sur les loisirs : billets de concerts à prix réduits et Passeport Musées gratuit	Nombreux avantages "Expériences" et rabais sur les loisirs : billets de concerts à prix réduits et rabais de 50% sur l'abonnement demi-tarif

¹ Conversion automatique en compte privé sociétaire si le client est déjà au bénéfice d'une part sociale ou sinon en compte privé, après le 26ème anniversaire ou au plus tard après le 30ème anniversaire.

² Entrée d'argent régulière (par exemple salaire ou rente) d'un montant au moins égal à la rente de vieillesse minimale AVS (le montant actuellement applicable figure sur www.raiffeisen.ch/rentes-avs) ou posséder une hypothèque, des dépôts d'épargne, un dépôt ou des capitaux de prévoyance à hauteur de CHF 20'000.00 au moins. La condition est remplie lorsque l'un des deux critères est respecté pendant au moins trois mois consécutifs puis de manière durable (jour de référence déterminant pour les frais : 30.11).

³ Pour devenir sociétaire, vous devez acquérir au moins une part sociale de votre Banque Raiffeisen locale. La valeur nominative de la part sociale est de CHF 200.00. En tant que sociétaire, vous bénéficiez d'une rémunération annuelle attractive et du droit de codécision, et vous pourrez vous faire rembourser vos parts sociales en cas de dissolution du sociétariat conformément aux statuts.

⁴ Différents avantages : vous trouverez une vue d'ensemble des avantages MemberPlus et YoungMemberPlus sur www.raiffeisen.ch/memberplus

Tenue de compte	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR****	Compte société	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Frais de tenue de compte, par an	gratuit / CHF 60.00*	CHF 60.00	CHF 36.00	gratuit	gratuit
Relevé de compte mensuel (imprimé, par relevé)**	gratuit	CHF 2.00	CHF 2.00	gratuit	–
Relevé de compte annuel (imprimé, par relevé)**	–	–	–	–	gratuit
Relevés de compte / avis supplémentaires sur demande du client	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00***
Versements et retraits au guichet	gratuit	compte CHF: gratuit compte EUR: 0,50%, min. CHF 20.00	compte CHF: gratuit compte EUR: 0,50%, min. CHF 20.00	gratuit	compte CHF: gratuit compte EUR: 0,50%, min. CHF 20.00
Taxe pour retraits au guichet d'une autre Banque Raiffeisen (par transaction)	CHF 15.00				
Clôture de compte	gratuit				
Clôture de compte	gratuit				
Dissolution de la relation client	gratuit				
Frais d'envoi	imputation des frais de port (exception: relevé annuel sur les comptes épargne)				
Possibilités de retrait	conformément aux «Comptes et taux d'intérêt»				

* Pour bénéficier d'une tenue de compte gratuite, il faut percevoir un revenu régulier (par ex. salaire ou rente) d'un montant au moins égal à la rente de vieillesse AVS (informations quant au montant actuellement applicable disponibles sur www.raiffeisen.ch/rentes-avs) ou posséder une hypothèque, des dépôts d'épargne, un dépôt ou des capitaux de prévoyance d'au moins CHF 20'000.00. La condition est remplie lorsque l'un des deux critères est respecté pendant au moins trois mois consécutifs puis de manière durable (jour de référence déterminant pour les taxes: 30.11). Pour les relations clients ouvertes en ligne, la tenue de compte est gratuite pendant la période de calcul en cours et une vérification des critères n'a lieu que dès la deuxième année.

** Dans l'e-banking, ces informations sont disponibles gratuitement sous forme d'e-document. Par ce biais, Raiffeisen encourage la réduction de la consommation de papier.

*** Avis pour versement de caution sur le compte épargne de garantie de loyer gratuite

**** Les frais pour les comptes courants, en particulier en monnaie étrangère, figurent dans la fiche «Tarifs des prestations Clientèle entreprises».

Paielements en Suisse	Compte privé societaire	Compte privé CHF / EUR Compte societe	Comptes privés YoungMember	Compte epargne societaire Compte epargne CHF / EUR
Paielements par e-banking				
Paielement par e-banking avec numero de compte ou IBAN	gratuit	gratuit	gratuit	Trafic des paielements à partir du compte epargne possible uniquement à titre exceptionnel, CHF 10.00 par ordre
Paielement instantané	12 paielements gratuits par an, au-dela: CHF 2.00	CHF 2.00	12 paielements gratuits par an, au-dela: CHF 2.00	
Paielements avec ordres papier				
Ordre de virement, par ordre*	12 ordres gratuits par an, au-dela: CHF 2.00	CHF 2.00	12 ordres gratuits par an, au-dela: CHF 2.00	
Paielement en monnaie étrangère (toutes les informations requises sont disponibles)**	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	
Autres types de paiement				
Ordre permanent (montant et échéance fixes)	en CHF / EUR: gratuit en ME: CHF 10.00	en CHF / EUR: CHF 0.50 en ME: CHF 10.00	en CHF / EUR: gratuit en ME: CHF 10.00	
Ordre de paiement non-structuré (remis à la Banque / par lettre, téléphone)	CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00
Majoration pour express, par paiement	CHF 15.00	CHF 15.00***	CHF 15.00	CHF 15.00
Débit LSV	gratuit	gratuit	gratuit	–
Refacturation de frais tiers	frais pour versements en espèces au guichet de la Poste, pour le traitement ultérieur des justificatifs et pour rejets selon liste de prix sur www.postfinance.ch			
Emission de QR-factures, TVA en sus (gratuit en self-service: www.raiffeisen.ch/qr-generator/fr)	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité****

* Formulaires Raiffeisen pre-imprimes pour les paielements en CHF
** En cas de paielement avec option de frais «OUR», la majoration s'applique conformement a la rubrique «Paielements etrangers».
*** Tarif pour compte d'association CHF 5.00
**** Gratuit pour le compte epargne de caution de loyer

Paielements à l'étranger		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte société	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Paielements par e-banking					
Paiement SEPA		CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00	Paielements à l'étranger à partir du compte épargne possible uniquement à titre exceptionnel, CHF 20.00 par ordre
Autres paielements*		CHF 3.00	CHF 3.00	CHF 3.00	
Paielements avec ordres papier					
Paielements SEPA et autres paielements*, toutes informations requisées disponibles		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	
Paielements incomplets / besoin d'informations complémentaires		CHF 25.00	CHF 25.00	CHF 25.00	
Autres types de paiement*					
Ordre permanent SEPA / autres (montant et échéance fixes)		CHF 5.00 / CHF 10.00	CHF 5.00 / CHF 10.00	CHF 5.00 / CHF 10.00	
Majoration pour express, par paiement		CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Majoration pour tout paiement avec option de frais «OUR»		CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Majoration pour paiement en EUR avec option de frais «OUR» dans les pays destinataires suivants: Autriche, Allemagne, France, Italie (OUR spécial)		CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00
SEPA LSV de base, par débit		CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	–
Divers					
Recherches sur demande du client (excl. SEPA)	Cas simples	forfait de CHF 50.00			
	Cas compliqués	facturation selon le temps passé (CHF 120.00 par heure)			
Recherches SEPA**	Charges Raiffeisen plus charges de la banque bénéficiaire	facturation selon le temps passé (Raiffeisen: CHF 120.00 par heure; banque bénéficiaire: selon ses propres tarifs)			

* Voir page 4 options de frais pour les paiements à l'étranger et en monnaie étrangère (excl. SEPA) et sur www.raiffeisen.ch/paiement-etranger

** Pour les virements SEPA, la charge de la preuve incombe au donneur d'ordre. Si la banque bénéficiaire n'est pas en faute, elle peut facturer la totalité de ses frais à la banque effectuant la recherche.

Options de frais pour les paiements à l'étranger (hors SEPA) / paiements Suisse en monnaies étrangères

Sortie de paiement	
Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Cela couvre les coûts externes et le bénéficiaire reçoit la totalité du montant du virement. Toutefois, la banque du bénéficiaire peut facturer des taxes au bénéficiaire pour les paiements entrants.
Partage des coûts (SHA)	Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Le bénéficiaire prend en charge les frais de tiers (qui sont déduits du montant du virement).
Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Le bénéficiaire paie le prix Raiffeisen de CHF 15.00 et les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement. Ce type de frais doit être choisi seulement après accord préalable avec le bénéficiaire.

Entrée de paiement	
Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Aucune déduction, car le donneur d'ordre paie tous les frais.
Partage des coûts (SHA)	Le bénéficiaire paie les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement.
Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Le bénéficiaire paie les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement.

Vous trouverez de plus amples informations sur www.raiffeisen.ch/paiement-etranger.

Carte de compte	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte société	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Taxe annuelle*	CHF 10.00	CHF 10.00	gratuit	CHF 10.00
Carte de remplacement	CHF 15.00	compte CHF: CHF 15.00 compte EUR: CHF 25.00	CHF 15.00	compte CHF: CHF 15.00 compte EUR: CHF 25.00
Nouveau code NIP	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00
Frais de blocage en cas de perte ou de vol de la carte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Retrait d'espèces en CHF et EUR** aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Ordres via Card Self Service (e-banking)	carte de remplacement: CHF 8.00 (compte CHF) / CHF 15.00 (compte EUR) nouveau code NIP : gratuit			

* Les cartes de compte sans NIP / cartes de versement sont gratuites

** Conversion au cours du distributeur automatique

Cartes de débit		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte société	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Taxe annuelle	Carte V PAY***	CHF 40.00	compte CHF: CHF 40.00 compte EUR: CHF 60.00	gratuit	–
	Carte Maestro***	CHF 40.00	compte CHF: CHF 40.00 compte EUR: CHF 60.00	–	–
Carte de remplacement		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	–
Nouveau code NIP		CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	–
Taxe de blocage en cas de perte ou de vol de la carte		gratuit	gratuit	gratuit	–
Ordres via Card Self Service (e-banking)		carte de remplacement: CHF 8.00 nouveau code NIP et blocage: gratuit			–

*** Les cartes V PAY et Maestro ne sont désormais plus émises. Les cartes existantes seront remplacées par les cartes Visa Debit Card ou Debit Mastercard en cas de commande de remplacement ou de renouvellement.

Cartes de débit	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte société	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
-----------------	-------------------------	--	----------------------------	---

Tarifs des transactions Carte V PAY / Carte Maestro

Retrait d'espèces ¹⁾	en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	–
	en CHF aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	compte CHF: CHF 2.00 compte EUR: CHF 5.00	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	–
	en EUR* aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	CHF 3.00	compte CHF: CHF 3.00 compte EUR: CHF 5.00	CHF 3.00	–
	aux distributeurs automatiques à l'étranger**	CHF 4.50	compte CHF: CHF 4.50 compte EUR: CHF 5.00	CHF 4.50	–
Paiement sans espèces	en Suisse	gratuit	compte CHF: gratuit compte EUR: CHF 2.00	gratuit	–
	à l'étranger***	CHF 1.50	compte CHF: CHF 1.50 compte EUR: CHF 2.00	CHF 1.50	–

* Conversion au cours du distributeur automatique
** Retrait en EUR au cours du distributeur automatique / autres monnaies au cours carte
*** Conversion au cours carte
¹⁾ Pour les cartes de débit, s'applique aussi aux retraits d'espèces combinés à un achat de marchandises au point de vente (achat avec retour en espèces).

Cartes de débit (possible uniquement pour les comptes CHF)		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF Compte société	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
Taxe annuelle	Visa Debit Card*	1 ^{ère} année gratuite** CHF 50.00	CHF 50.00	gratuit	–
	Debit Mastercard*	1 ^{ère} année gratuite** CHF 50.00	CHF 50.00	–	–
Carte de remplacement		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	–
Nouveau code NIP		CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	–
Taxe de blocage en cas de perte ou de vol de la carte		gratuit	gratuit	gratuit	–
Ordres via Card Self Service (e-banking)		carte de remplacement: CHF 8.00 nouveau code NIP : gratuit			–

* Les cartes de débit Visa Debit Card et Debit Mastercard succèdent aux cartes V PAY et Maestro.

** Carte gratuite la première année pour les sociétaires: vaut pour la toute première commande de carte de l'année – non applicable aux renouvellements ou remplacements de carte

Cartes de débit (possible uniquement pour les comptes CHF)	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF Compte société	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
---	-------------------------	------------------------------------	----------------------------	---

Tarifs des transactions Visa Debit Card / Debit Mastercard

Retrait d'espèces ¹⁾	en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	–
	en CHF aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	CHF 2.00	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	–
	en EUR* aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	CHF 3.00	CHF 3.00	CHF 3.00	–
	aux distributeurs automatiques à l'étranger**	CHF 4.50	CHF 4.50	CHF 4.50	–
Paiement sans espèces	sur place ou en ligne en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	–
	sur place ou en ligne à l'étranger***	1,25% du montant, min. CHF 1.50	1,25% du montant, min. CHF 1.50	1,25% du montant, min. CHF 1.50	–

* Conversion au cours du distributeur automatique
** Retrait en EUR au cours du distributeur automatique / autres monnaies au cours carte
*** Conversion au cours carte
¹⁾ S'applique aussi aux cartes de débit pour les retraits d'espèces combinés à un achat de marchandises effectué au point de vente (achat avec retour en espèces).

Cartes prépayées	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
------------------	-------------------------	------------------	----------------------------	---

Prepaid Mastercard / Prepaid Visa Card en CHF (uniquement pour les comptes CHF)

Taxe annuelle ¹⁾	CHF 50.00	CHF 50.00	Mastercard: gratuit Visa Card: –	CHF 50.00
Taxe par chargement	1,00%, min. CHF 5.00	1,00%, min. CHF 5.00	1,00%, min. CHF 5.00	1,00%, min. CHF 5.00
Carte de remplacement	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Frais de blocage en cas de perte ou de vol de la carte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Nouveau code NIP	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00
Envoi postal facture papier	CHF 4.00	CHF 4.00	CHF 4.00	CHF 4.00
Intérêt moratoire (taux d'intérêt annuel)	12%	12%	12%	12%
Versement en espèces au guichet postal (par versement)	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90
Commission pour le remboursement de l'avoir sur la carte (par prélèvement sur le compte bancaire / postal)	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Commission sur les jeux de hasard Transactions de loterie, de paris et de casino (sauf Swisslos / Loterie Romande)	3.5% min. CHF 3.00	3.5% min. CHF 3.00	3.5% min. CHF 3.00	3.5% min. CHF 3.00
Frais pour la réimpression de factures, aperçus des transactions, etc.	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00
Frais pour l'envoi spécial de facture, carte ou NIP	frais effectifs, au moins CHF 5.00	frais effectifs, au moins CHF 5.00	frais effectifs, au moins CHF 5.00	frais effectifs, au moins CHF 5.00
Demande de justificatif (copie de justificatif d'achat)	CHF 30.00	CHF 30.00	CHF 30.00	CHF 30.00
Service SMS, par SMS (par ex. pour une transaction en monnaies étrangères)	CHF 0.50	CHF 0.50	CHF 0.50	CHF 0.50

Carte Swiss Bankers Travel en CHF, EUR ou USD

Taxe annuelle	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Taxe par chargement	1,50% du montant du chargement	1,50% du montant du chargement	1,50% du montant du chargement	1,50% du montant du chargement

¹⁾ Les taxes annuelles seront débitées sur le compte bancaire, les taxes de cartes de crédit restantes sont décomptées sur la facture mensuelle.
Un aperçu complet des prestations pour les cartes Prepaid est disponible sur www.raiffeisen.ch/cartes.

Cartes de crédit		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR***	Comptes privés YoungMember**	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Mastercard Argent/Or et Visa Card Classic/Or en CHF (uniquement pour les comptes CHF) et Mastercard/Visa Card Or en EUR ou en USD (uniquement pour les comptes EUR*** resp. les comptes USD***)					
Taxe annuelle ¹⁾	offre combinée Argent / Classic (deux cartes principales)	CHF 120.00*	CHF 120.00	–	–
	carte principale Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 100.00*	CHF 100.00	gratuit	–
	carte supplémentaire Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 25.00*	CHF 25.00	–	–
	offre combinée Or (deux cartes principales)	CHF 230.00*	CHF 230.00	–	–
	carte principale Mastercard Or ou Visa Card Or	CHF 200.00*	CHF 200.00, resp. EUR 200.00 / USD 200.00	CHF 200.00	–
	carte supplémentaire Mastercard Or ou Visa Card Or	CHF 50.00*	CHF 50.00, resp. EUR 100.00 / USD 100.00	–	–
Carte de remplacement	Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	–
	Mastercard Or ou Visa Card Or	gratuit	gratuit	gratuit	–
Frais de blocage perte / vol	Mastercard Argent ou Visa Card Classic	gratuit	gratuit	gratuit	–
	Mastercard Or ou Visa Card Or	gratuit	gratuit	gratuit	–
Nouveau code NIP	Mastercard Argent / Or ou Visa Card Classic / Or	gratuit	gratuit	gratuit	–
Envoi postal facture papier		CHF 2.00	CHF 2.00, resp. EUR 2.00 / USD 2.00	CHF 2.00	–
Commission sur le remboursement de l'avoir sur la carte (par prélèvement sur le compte bancaire/postal)		CHF 20.00	CHF 20.00 resp. EUR 20.00 / USD 20.00	CHF 20.00	–
Commission sur les jeux de hasard Transactions de loterie, de paris et de casino (sauf Swisslos / Loterie Romande)		3.5% min. CHF 3.00	3.5% min. CHF 3.00 resp. EUR 3.00 / USD 3.00	3.5% min. CHF 3.00	–

Taux d'intérêt annuel option de paiement par acomptes	12%	12%	–	–
Intérêt moratoire (taux d'intérêt annuel)	12%	12%	12%	–

* 1^{ère} année gratuite: vaut pour la toute première commande de carte de l'année – non applicable aux renouvellements ou remplacements de carte

** Pour les comptes privés YoungMember, seule la Mastercard Argent ou la Visa Card Classic est gratuite.

*** La monnaie du compte correspond à la monnaie de la carte. Pas d'offre combi possible pour les cartes Or en EUR ou USD. Pour une carte de crédit USD, il faut ouvrir un compte courant en USD.

¹⁾ Les taxes annuelles seront débitées sur le compte bancaire, les taxes de cartes de crédit restantes sont décomptées sur la facture mensuelle. Un aperçu complet des prestations pour les cartes de crédit est disponible sur www.raiffeisen.ch/cartes.

Cartes de crédits	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR***	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
-------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------------	---

Mastercard Argent/Or et Visa Card Classic/Or en CHF (uniquement pour les comptes CHF) et Mastercard/Visa Card Or en EUR ou en USD (uniquement pour les comptes EUR resp. les comptes USD*)**

Frais de traitement en cas de retard de paiement (par facture)	CHF 20.00	CHF 20.00, resp. EUR 15.00 / USD 15.00	CHF 20.00	–
Versement en espèces au guichet postal (par versement)	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90	–
Service SMS, par SMS (par ex. pour une transaction en monnaies étrangères)	CHF 0.50	CHF 0.50, resp. EUR 0.30 / USD 0.40	CHF 0.50	–

Tarif des transactions cartes de crédit en CHF (uniquement pour les comptes CHF)

Retrait d'espèces en CHF aux distributeurs automatiques en Suisse		4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00	–
Retrait d'espèces en EUR* aux distributeurs automatiques en Suisse		4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00, + 1,50% de supplément pour traitement	–
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques à l'étranger*		4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00, + 1,50% de supplément pour traitement	–
Paiements sans espèces	en Suisse	gratuit	–
	à l'étranger en monnaie étrangère*	1,50% de supplément pour traitement	–
	à l'étranger en CHF	1,50% de supplément pour traitement	–

Tarif des transactions cartes de crédit Or en EUR ou USD (uniquement pour les comptes EUR ou comptes USD*)**

Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques dans le monde entier		4,00% de commission sur le montant du retrait, min. EUR 10.00 ou USD 10.00, + 1,50% de supplément pour traitement**	–
Paiements sans espèces	en Suisse*	1,50% de supplément pour traitement**	–
	à l'étranger en monnaie étrangère*	1,50% de supplément pour traitement**	–
	à l'étranger en EUR ou USD	gratuit	–

* Conversion au cours carte

** Monnaie autre que celle de la carte (EUR ou USD)

*** La monnaie du compte correspond à la monnaie de la carte. Pour une carte de crédit USD, il faut ouvrir un compte courant en USD.

Un aperçu complet des prestations pour les cartes de crédit est disponible sur www.raiffeisen.ch/cartes.

Cartes de crédit	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
------------------	-------------------------	------------------	----------------------------	---

Tarifs des transactions Prepaid Master Card / Prepaid Visa Card (uniquement pour les comptes CHF)

Retrait d'espèces en CHF aux distributeurs automatiques en Suisse		4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00**	–
Retrait d'espèces en EUR* aux distributeurs automatiques en Suisse		4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00**, + 1,75% de supplément pour traitement	–
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques à l'étranger*		4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00**, + 1,75% de supplément pour traitement	–
Paiements sans espèces	en Suisse	gratuit	–
	à l'étranger en monnaie étrangère*	1,75% de supplément pour traitement	–
	à l'étranger en CHF	1,75% de supplément pour traitement	–

* Conversion au cours carte

** Pour les comptes privés YoungMember, montant fixe de CHF 5.00 par retrait plus supplément pour frais de traitement à l'étranger

Un aperçu complet des prestations pour les cartes de crédit est disponible sur [unter www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

Paielement mobile	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
-------------------	-------------------------	------------------	----------------------------	---

TWINT – App de paiement pour smartphones*

Taxe d'utilisation TWINT	gratuit	gratuit	gratuit	–
Envoyer, demander et recevoir de l'argent	gratuit	gratuit	gratuit	–
Payer sans espèces en Suisse dans les commerces, aux distributeurs automatiques et sur les boutiques en ligne de fournisseurs suisses**	gratuit	gratuit	gratuit	–
Frais de blocage	gratuit	gratuit	gratuit	–

* Conditions d'inscription sur TWINT: posséder un smartphone (iPhone ou appareil Android), un numéro de téléphone portable suisse et une carte de débit liée à votre compte de transaction personnel ou un compte de transaction mandataire.

** Les prestations de tiers proposées à l'utilisateur dans l'application TWINT peuvent être payantes (p. ex. retrait d'espèces, fonction «payer plus tard»).

Chèques*

Remise de chèque (par chèque) avec crédit du compte

Chèque de voyage (Suisse et étranger) en CHF, EUR, GBP, USD	CHF 25.00
Chèque de correspondance / chèque bancaire (s.b.f.) en CHF / EUR tiré sur une banque suisse	CHF 50.00
Crédits après encaissement en CHF, EUR, GBP, USD, des frais de tiers étant débités	CHF 150.00

Blocage de chèque

Par chèque bancaire et de correspondance	CHF 50.00
--	-----------

* Les opérations par chèques sont de plus en plus souvent soumises à restrictions. L'encaissement d'un chèque ne peut plus être garanti dans tous les cas. L'émission de chèques ne sera plus proposée.

Compartiments de coffre-fort – Taxe annuelle (TVA en sus, dimensions hh x ll x pp en cm)

Compartiment de coffre-fort mini (5 x 24.50 x 36 cm)	CHF 100.00
Compartiment de coffre-fort petit (11 x 24.50 x 36 cm)	CHF 140.00
Compartiment de coffre-fort moyen (17 x 24.50 x 36 cm)	CHF 180.00
Compartiment de coffre-fort grand (23 x 24.50 x 36 cm)	CHF 250.00

Pour les clients domiciliés en Suisse et dans la principauté de Liechtenstein, certaines prestations sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée. Les prestations particulières (par exemple, la location de compartiments de coffre-fort) sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée, quel que soit le domicile du client. Les prestations qui sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée comportent une indication spécifique.

Financements

Hypothèques, compte de construction, crédits de construction, prêts*

Examen de crédit (premier examen, remboursement si le crédit est octroyé par Raiffeisen), TVA en sus	CHF 250.00
Gestion du crédit / mise à disposition du crédit, par an	gratuit
Modification du contrat de crédit	CHF 200.00
Clôture de crédit (par convention de produit)	CHF 200.00
Convention de produit (renouvellement)	CHF 75.00
Facture pour hypothèques / prêts avec justificatif de paiement, par facture	CHF 25.00
Etablissement d'une promesse de paiement irrévocable (sans financement par Raiffeisen)	facturation selon le temps passé, min. CHF 300.00

Intérêt moratoire

Intérêt moratoire pour hypothèques / prêts	6,50%
Intérêt sur dépassement pour crédits de construction (y compris supplément d'intérêts)	10,00%
Frais de sommation, par rappel	CHF 25.00

Indemnité de remboursement anticipé

En cas de remboursement anticipé total ou partiel d'une utilisation de produit (résiliation anticipée d'une utilisation de produit à durée fixe ou de non-respect du préavis en cas d'utilisation de produit sans durée fixe), le débiteur doit s'acquitter d'une indemnité de remboursement anticipé envers la Banque.

Cette indemnité est également due si le débiteur fait usage de son «droit de conversion» (conformément à la convention de produit hypothèque SARON Flex / crédit SARON Flex / crédit sur marché monétaire) et qu'il rembourse son crédit avant le terme de la durée résiduelle de l'utilisation initiale du produit. Le montant de l'indemnité de remboursement anticipé correspond aux intérêts sur le montant remboursé par anticipation qui auraient été cumulés pour la durée résiduelle selon le taux d'intérêt convenu, minorés des intérêts sur le montant remboursé par anticipation qui se cumuleraient pour la durée résiduelle selon le taux d'intérêt réalisable pour un placement sur le marché monétaire et des capitaux, pour la durée résiduelle correspondante, au moment du remboursement anticipé de l'utilisation de produit. Si le résultat du calcul qui précède est négatif, l'indemnité de remboursement anticipé s'élève à zéro franc. En cas d'utilisations de produits à durée fixe avec un taux d'intérêt basé sur le marché monétaire (hypothèque SARON Flex, crédit SARON Flex, crédit sur marché monétaire), l'indemnité de remboursement anticipé correspond à la majoration convenue appliquée sur le taux d'intérêt de base, multipliée par le montant remboursé par anticipation, pour la durée résiduelle du montant remboursé par anticipation.

*Les frais éventuels sont indiqués à l'utilisateur avant le paiement ou lui sont communiqués par le prestataire tiers.

Autres produits et prestations de services

Livrets d'épargne hors livrets d'épargne jeunesse, taxe annuelle		CHF 100.00
Compte métaux, tenue de compte annuelle		0,25% de la contre-valeur, min. CHF 25.00
Métal précieux, supplément lingot en fonction du poids pour la réception et la livraison physiques*		sur demande
Acceptation de pièces de monnaie en vrac**		5,00% de la contre-valeur, min. CHF 5.00
Versement en billets (CHF et EUR) à l'appareil de versement		gratuit
Versement en pièces (CHF) à l'appareil de versement**		1,00%, min. CHF 5.00
Taxe d'information Centre de renseignements sur le crédit à la consommation (CRCC)***		CHF 60.00
Utilisation du trésor permanent, par versement (TVA en sus)		CHF 5.00
Service de livraison à domicile de francs suisses		CHF 5.00
Service de livraison à domicile de monnaies étrangères		gratuit
Service de livraison à domicile de métaux précieux, par position (hors TVA en fonction du métal)		CHF 5.00
Direct Cash service de traitement de pièces et de billets		sur demande
Tâches diverses, par heure (selon travail)****		CHF 120.00
Compte épargne caution loyer (à l'ouverture)	Pour nos clients « Banque principale » (sans TVA)	CHF 50.00
	Pour nos clients « Banque secondaire » (sans TVA)	CHF 100.00
	Pour les NON-clients (sans TVA)	CHF 200.00
Taxe pour non-respect du délai de résiliation sur le montant dépassant la limite de retrait libre, si la Banque autorise le retrait anticipé.		2,00%

* Les livraisons sont à annoncer d'avance auprès de la Banque gestionnaire de compte. La livraison sera effectuée indépendamment de la livraison de métal d'origine, dans la conformité du marché en taille et qualité.

** Gratuit pour les comptes YoungMember, comptes épargne jeunesse et comptes épargne cadeau

*** Déclaration obligatoire de tout découvert en compte dépassant, pendant trois mois consécutifs, en fin de mois, CHF 3'000.00

**** En fonction du type de dépense TVA en sus

Les frais pour les comptes courants, en particulier en monnaie étrangère, figurent dans la fiche «Tarifs des prestations Clientèle entreprises».

Les conditions relatives à la prévoyance sont à reprendre dans le document «Prévoyance – Aperçu des conditions» (consultable sur www.raiffeisen.ch/fondation ou sur demande auprès de la Banque).

Relations clients	
Successions - frais de gestion dès la 2 ^{ème} année civile après le décès (TVA en sus)	CHF 50.00 /trimestre
Relation d'affaires avec protection d'accès, par an (TVA en sus)	CHF 150.00
Courrier en banque restante, par an (TVA en sus)	CHF 300.00
Tarif par envoi du courrier en banque restante (TVA en sus)	CHF 20.00
Taxe forfaitaire en cas de rupture de contact et de déshérence, par an (TVA en sus)	CHF 150.00
Taxe annuelle pour client domicilié à l'étranger (client n'ayant pas pour résidence la Suisse)*	CHF 360.00

* Cette taxe dépend de la charge de travail pour le reporting relatif au lieu de résidence du client et s'applique en plus des taxes ordinaires pour les droits de garde et les frais de compte.

Retrouvez de plus amples informations sur nos prestations en vous rendant sur www.raiffeisen.ch. Votre conseiller ou votre conseillère se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.